

## Анкета задоволеності замовника

(відділ, лабораторія)

Критерії оцінки	Оцінка				Аналіз, %
	Нижче очіку- ваного	Відпо- відає очікув.а ному	Вище очікув.а ного	Набагат о вище очікув.а ного	
1. Оперативність спеціаліста					
2. Якість виконаної роботи					
3. Відповідність наданої послуги вимогам замовника: - термінам виконання - завданню - цінам					
4. Повнота інформації, наданої спеціалістом					

### Інформація про споживача (за бажанням).

Найменування підприємства:

Ф.И.О.:

Посада:

Залиште, будь, ласка, Ваші побажання по якості наданих послуг \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Якими додатковими послугами Ви хотіли б скористатись на нашому підприємстві \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р

Дякуємо за участь у нашому опитуванні!  
Ваші відповіді допоможуть підвищити ефективність діяльності підприємства!

# Анкета задоволеності замовника

Просимо Вас дати відповіді на запитання цієї анкети для оцінки діяльності нашого підприємства. Анкета **складена** таким чином, щоб Ви могли оцінити, наскільки Ви задоволені нашим підприємством як отримувач послуг, **виходячи** із запропонованих в анкеті критеріїв оцінки нашої діяльності (оцінка задоволеності).

Заповнена Вами анкета стане предметом аналізу і допоможе нам оцінити Ваше сприйняття діяльності нашого підприємства та виявити **сфери** для поліпшення.

## ІНСТРУКЦІЯ ІЗ ЗАПОВНЕННЯ

Ця анкета **передбачає** оцінку задоволеності, що ведеться на основі визначених критеріїв.

**Оцінка задоволеності** здійснюється **поставлянням** у центральну графу позначки, що відповідає визначеному Вами **рівню** оцінки.